

SELVITYS TIETOJEN SUOJAUKSESTA

*KEL 94 §:n mukaan ennen teknisen käyttöyhteyden avaamista tietoja pyytävän on esitettävä selvitys siitä, että tietojen suojauksesta huolehditaan asianmukaisesti. Tietoja luovuttaessaan Kela edellyttää, että tietoja vastaanottava organisaatio **selvityksessään tietojen suojauksesta** vastaa alla esitettyihin kysymyksiin. Selvitys liitetään organisaatioiden kesken tehtävien **sopimusten liitteeksi**.*

Selvitys Kelalta teknisen käyttöyhteyden avulla saatujen tietojen suojauksesta

Kansaneläkelain 94 §:ssä edellytetään, että ennen teknisen käyttöyhteyden avaamista tietoja pyytävän on esitettävä selvitys siitä, että tietojen suojauksesta huolehditaan asianmukaisesti. Selvityksestä tulee käydä ilmi seuraavat asiat:

<p>1. Teknistä käyttöyhteyttä haluava organisaatio sekä tietosuoja- ja tietoturva-asioiden yhteyshenkilö yhteystietoineen (henkilö, johon otetaan yhteyttä tähän selvitykseen liittyvissä kysymyksissä).</p>	<p>Tietosuojavastaava tietosuojavastaava@pirha.fi vaihde 03 311 611</p> <p>Tietoturvavastaava tietoturvavastaava@pirha.fi vaihde 03 311 611</p>
<p>2. Onko organisaatiossa hyväksytty tietoturvallisuuspolitiikka ja nimetty tietoturvallisuuden vastuuhenkilö?</p>	<p>Pirkanmaan hyvinvointialueen tietosuoja- ja tietoturvapoliittikka on hyväksytty tietosuoja- ja tietoturvaryhmissä, odottaa vielä käsittelyä 10/2022 aluehallituksessa hallintosäännön mukaisesti.</p> <p>Tietohallintojohtaja vastaa hyvinvointialueen tietosuojasta ja tietoturvasta prosesseina sekä tietojenkäsittely-ympäristön hallinnollisesta tietosuojasta. Lisäksi tietohallintojohtaja varmistaa, että hyvinvointialueella on edellytykset toimia tietoturvallisuuteen tai tietosuojaan liittyvissä poikkeama-, loukkaus-, erityis- ja kriisitilanteissa.</p>
<p>3. Onko tietoturvallisuuden menettelytavat ohjeistettu? Sitoutuuko henkilöstö kirjallisesti tietojen salassapitoon ja asianmukaiseen käsittelyyn? Onko väärinkäytösten seuraamukset määritelty ja ovatko ne henkilökunnan tiedossa?</p>	<p>Pirkanmaan hyvinvointialueella on laadittu mm. tietosuoja- ja tietoturvapoliittikka, käyttövaltuus- ja pääsynhallintaperiaate, lokiperiaate, riskienhallintaperiaate, asianhallinnan periaatteet, sopimushallinnan periaatteet ja sopimusohjat, tietosuojan ja tietoturvan hallintomalli, poikkeamahallintapolitiikka liitteineen. Lisäksi on laadittu lakisääteinen tietoturvasuunnitelma sekä yleinen tietosuoja- ja tietoturvaohjeistus.</p> <p>Koko henkilöstö sitoutuu tietojen salassapitoon ja asianmukaiseen käsittelyyn Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksessa.</p> <p>Lokienhallintaperiaate sisältää liitteenä seuraamuskäytännöt ja nämä kerrotaan em.</p>

	<p>sitoumuksessa, pakollisessa tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksessa sekä on kaikkien luettavissa Intrassa.</p>
<p>4. Miten tietojen käyttöoikeuksien hallinta on järjestetty (käyttöoikeuksien tarpeellisuus, myöntäminen, poistaminen). Kuka voi myöntää oikeuksia?</p>	<p>Käyttövaltuus- ja pääsynhallintaperiaate määrittelee Pirkanmaan hyvinvointialueen käyttäjätietojen, käyttöoikeuksien ja pääsynhallinnan hallinnoinnissa noudatettavat periaatteet. Se on osa hyvinvointialueen tietosuoja- ja tietoturvapoliittikkaa.</p> <p>Käyttöoikeuksien luonti, hyväksyminen, ylläpito ja poisto on organisoitu ja vastuutettu. Käyttöoikeuksien hallintaan on nimetty vastuuhenkilöt. Käyttöoikeusryhmille tai -rooleille on nimetty omistajat. Käyttöoikeusryhmien tai -roolien hallintaan on kuvattu ja sovittu prosessi. Käyttöoikeudet ovat henkilö- tai tehtäväroolikohtaisia. Tietojärjestelmien käyttäjätunnukset ja käyttöoikeudet katselmoidaan vähintään kerran vuodessa ja tarpeettomat tunnukset, roolit ja oikeudet suljetaan tai poistetaan.</p>
<p>5. Miten tietojen käyttö on ohjeistettu ja miten käyttöä valvotaan? Voidaanko tietojen käyttö selvittää jälkeenpäin? Miten huolehditaan siitä, että (Kelalta) saatuja tietoja käytetään vain siihen tarkoitukseen, jota varten ne on luovutettu, ja että niitä ei luovuteta edelleen kolmannelle osapuolelle?</p>	<p>Pirkanmaan hyvinvointialueella on laadittu yleinen tietosuoja- ja tietoturvaohjeistus sekä lisäksi prosessikohtaista ohjeistusta. Koko henkilöstö osallistuu yleiseen perehdytysprosessiin sekä pakolliseen tietosuoja- ja tietoturvakoulutukseen, jossa käsitellään tietojen henkilötietojen käytön pääperiaatteet.</p> <p>Lokien hallinta ja käsittely ovat keskeinen osa Pirkanmaan hyvinvointialueen toiminnan kannalta välttämättömien tietojärjestelmien ja laitteiden tietosuojan ja tietoturvan varmistamista. Lokittamalla toiminnan jatkuvuuden kannalta kriittisiä tietojärjestelmiä ja muita laitteita voidaan varautua järjestelmiin kohdistuviin kyberuhkiin ja tietoturvapoikkeamiin. Lisäksi lokien hallinta ja käsittely ovat olennainen osa rekisteröityjen eli asiakkaiden ja tietojärjestelmien käyttäjien oikeuksien toteuttamista. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaalla on oikeus saada lokirekisterin perusteella tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste.</p> <p>Tietojen käsittelyä valvotaan lainsäädännöstä (mm. asiakastietolaki 784/2021, toisiolaki 552/2019, tiedonhallintalaki 906/2019 sekä varautumislainsäädäntö 1552/2011) johtuvien velvollisuuksien toteuttamiseksi sekä yleisemmällä tasolla tarve seurata tietojärjestelmiensä toimintaa, näissä tapahtuvaa tietojen luovutusta sekä tietoturvapoikkeamia oman toiminnan häiriöttömän jatkuvuuden varmistamista.</p> <p>Kelalta saatujen tietojen käsittelyn käyttötarkoitussidonnaisuus ja tarpeellisuus</p>

	<p>varmistetaan ohjeistamalla ja kouluttamalla henkilöstöä sekä lokivalvonnan avulla.</p>
<p>6. Miten tietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tietojen koko elinkaaren ajan hävittämiseen saakka niin, että henkilötietolain edellyttämät huolellisuus- ja suojaamisvelvoitteet toteutuvat?</p>	<p>Tietoverkkojen ja järjestelmien suojaus, tilaturvallisuuden varmistaminen ja kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen, henkilöstön perehdyttäminen ja kouluttaminen, tietojärjestelmien käytön valvonta, muutoshallintaprosessi jolla varmistetaan tietojärjestelmien hallittu muutos ja testaus, tietojärjestelmien kriittisyysluokittelu ja tietoturva-arvioinnit sekä riskienhallinta.</p> <p>Huom. kysymyksessä viitattu henkilötietolaki on kumottu.</p>
<p>7. Miten asiakkaille tiedotetaan (Kelan) tietojen käyttämisestä?</p>	<p>Pirkanmaan hyvinvointialue informoi rekisteröityjä henkilötietojen käsittelystä (ml. Kelan tiedot) rekisterikohtaisten tietosuojaselosteiden avulla. Selosteissa on kuvattu kaikki henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot tiiviissä, läpinäkyvässä, helposti ymmärrettävässä ja selkeässä muodossa. Informointi on saatavissa hyvinvointialueen kotisivuilla sekä yksiköissä.</p>